

## Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de met een beginhoofdletter geschreven begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- |                               |  |
|-------------------------------|--|
| Bedrijf:                      | De rechtspersoon, de organisatie of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;  |
| Consument:                    | De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;   |
| Emgas:                        | De gebruiker van deze algemene voorwaarden: Emgas B.V., handelend onder de namen “Emgas”, “Gasflesopslag.nl”, “Motorgas”, “Queasy” en “Haardgas”, gevestigd aan De Steenbok 20 te ‘s-Hertogenbosch, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 16043276; |
| Huurovereenkomst:             | De huurovereenkomst tussen Partijen;   |
| Klant:                        | De natuurlijke persoon, de organisatie of de rechtspersoon die met Emgas een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan;   |
| Overeenkomst:                 | De overeenkomst tussen Partijen, zoals de bestelling of Huurovereenkomst;  |
| Partijen:                     | De Klant en Emgas;   |
| Product:                      | Het product dat Emgas aanbiedt dan wel het product dat Emgas in het kader van de Overeenkomst levert of heeft geleverd, waaronder gasvulling;  |
| Schriftelijk:                 | Schriftelijk of via de e-mail;   |
| Terbeschikkinggestelde Zaken: | Alle zaken die Emgas voor verhuur of bruikleen beschikbaar stelt of heeft gesteld aan de Klant, waaronder gehuurde apparatuur en emballage; ook emballage waarvoor statiegeld of een waarborgsom is betaald valt hier onder;   |
| Website:                      | De website <a href="https://www.emgas.nl">https://www.emgas.nl</a> en iedere andere website van een handelsnaam waarop Emgas zijn Producten aanbiedt en/of verkoopt.   |
- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud en vice versa.

## **Artikel 2. Algemeen**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en ieder aanbod van Emgas, op alle Overeenkomsten en overige rechtshandelingen tussen Partijen.
- 2.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk met Emgas zijn overeengekomen.
- 2.3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op opvolgende Overeenkomsten. De Klant met wie eerder onder de onderhavige algemene voorwaarden een Overeenkomst werd gesloten, wordt geacht met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op later met Emgas gesloten Overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant zijnde een Bedrijf wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Emgas vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6. Indien Emgas niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Emgas in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.7. Emgas heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomst van toepassing te verklaren. Indien de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomst van toepassing worden verklaard, dan wordt de Klant Schriftelijk van de nieuwe versie van de algemene voorwaarden op de hoogte gesteld en van de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden in werking treden.

## **Artikel 3. Aanbod en prijzen**

- 3.1. Ieder aanbod en iedere offerte van Emgas is vrijblijvend.
- 3.2. Offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen.
- 3.3. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Emgas opgegeven eisen en specificaties en andere gegevens waarop Emgas zijn offerte baseert. Indien blijkt dat de door de Klant opgegeven eisen en/of specificaties en/of andere gegevens onjuist of niet volledig zijn, dan kan dat tot extra kosten leiden die aan de Klant in rekening worden gebracht.
- 3.4. Kennelijke vergissingen of fouten, zoals schrijffouten, in e-mailberichten, offertes of op de Website binden Emgas niet.
- 3.5. Offertes en prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten of leveringen. Emgas is gerechtigd zijn prijzen en tarieven van tijd tot tijd aan te passen.
- 3.6. Zaken worden te huur aangeboden aan Bedrijven en Consumenten.

- 3.7. Aan de Klant zijnde een Bedrijf kenbaar gemaakte prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders is vermeld.
- 3.8. Aan de Klant zijnde een Consument kenbaar gemaakte prijzen zijn inclusief btw.
- 3.9. De prijzen voor Producten en voor Terbeschikkinggestelde Zaken zijn exclusief verzend- of transportkosten.
- 3.10. Indien Partijen koop op afroep zijn overeengekomen, dan geldt de dagprijs die van toepassing is op de dag van aflevering. Dagprijzen zijn aan wijzigingen onderhevig.

#### **Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst**

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
  - a. De Klant succesvol het bestelproces via de Website heeft doorlopen;
  - b. De Klant via de e-mail, post, telefonisch of middels een WhatsApp bericht een bestelling bij Emgas heeft geplaatst en deze bestelling door Emgas is aanvaard;
  - c. De Klant akkoord is gegaan met de offerte van Emgas;
  - d. Partijen het contract hebben ondertekend.
- 4.2. Enkel reeds bestaande Klanten kunnen telefonisch of middels een WhatsApp bericht een bestelling plaatsen.
- 4.3. Voor het plaatsen van een bestelling via de Website dient de Klant een account aan te maken op de Website. Indien de Klant geen account wenst aan te maken, dan dient de Klant een mail naar Emgas te sturen met zijn bestelling.
- 4.4. Indien de Klant een Product via de Website heeft besteld, dan bevestigt Emgas onverwijld via de e-mail de ontvangst van de bestelling.

#### **Artikel 5. Account**

- 5.1. Op de Website voorzien van een webshop kan de Klant een account aanmaken.
- 5.2. Nadat de Klant een account heeft aangemaakt, stuurt Emgas een bevestiging daarvan via de e-mail.
- 5.3. De Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor zijn account op de Website en inloggegevens. De Klant dient zijn inloggegevens zorgvuldig voor zichzelf te houden. Emgas is niet aansprakelijk indien een ongeautoriseerde derde gebruik maakt van de inloggegevens van de Klant. Indien de Klant constateert dat een ongeautoriseerde derde gebruik maakt van zijn account, dan dient de Klant zo spoedig mogelijk zijn wachtwoord te wijzigen en/of contact op te nemen met Emgas.

#### **Artikel 6. Betaling bij bestelling via de Webshop**

- 6.1. Voor de bestelling die via de Webshop is geplaatst, biedt Emgas de volgende betaalmogelijkheden:
  - a. i-DEAL;

- b. Er wordt een factuur (pro-forma) gestuurd die voorafgaand aan de levering betaald dient te worden.
- 6.2. Bij de Klant zijnde een dealer van Emgas worden de via de Website geplaatste bestellingen op rekening geleverd.

## **Artikel 7. Levering, verzendkosten en risico-overgang**

- 7.1. Alle vermelde levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de Klant geen rechten ontlenen. Overschrijding van een termijn geeft de Klant geen recht op schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie.
- 7.2. De bestelling die via de Website is geplaatst, wordt geleverd op het door de Klant opgegeven afleveradres.
- 7.3. Indien is overeengekomen dat de Producten of Terbeschikkinggestelde Zaken door Emgas naar een door de Klant opgegeven adres zullen worden vervoerd, dan gaat de afleveringsplicht van Emgas niet verder dan tot de plaats die voor het door Emgas gekozen vervoersmiddel redelijkerwijze bereikbaar is.
- 7.4. Emgas kan voor het vervoer zoals omschreven in artikel 7.3 een of meerdere derde partijen inschakelen, zoals een transportbedrijf.
- 7.5. De verzend- of transportkosten worden apart, conform de gemaakte afspraken, aan de Klant in rekening gebracht.
- 7.6. Bij het plaatsen van een bestelling via de Webshop wordt de hoogte van de verzendkosten tijdens het bestelproces duidelijk aan de Klant kenbaar gemaakt.
- 7.7. De Klant heeft de mogelijkheid de bestelling bij Emgas op te halen.
- 7.8. Indien de Klant de bestelling bij Emgas ophaalt en de Klant reeds verzendkosten heeft betaald, dan worden deze verzendkosten die betrekking hebben op het traject tussen Emgas naar Klant gecrediteerd en aan de Klant terugbetaald.
- 7.9. De hoeveelheid aan Producten waarvoor bij de aflevering door de Klant is getekend, is leidend voor de hoeveelheid die aan de Klant wordt gefactureerd. De Klant dient bij de aflevering aanwezig te zijn om de leverbon te ondertekenen. Indien de Klant bij het invullen van de leverbon niet aanwezig is, dan is de hoeveelheid ingevuld door de chauffeur leidend voor de hoeveelheid die aan de Klant wordt gefactureerd.
- 7.10. Alle kosten en andere schades, voor Emgas voortvloeiende uit niet-tijdige inontvangstneming van het geleverde Product door de Klant, komen voor rekening van de Klant.
- 7.11. De Klant draagt het risico van de Producten dan wel van de Terbeschikkinggestelde Zaken vanaf het ogenblik waarop deze aan hem zijn afgeleverd, zie voor het moment van aflevering artikel 7.12. Het risico van de Producten gaat over op de Klant zijnde een Consument op het moment dat de Producten aan de Klant zijn bezorgd. Is overeengekomen dat de Producten door de Klant zelf worden vervoerd, dan draagt de Klant het risico van de Producten dan wel van de Terbeschikkinggestelde Zaken vanaf het ogenblik waarop deze het depot van Emgas verlaten.

- 7.12. Is overeengekomen dat de Producten door Emgas vervoerd zullen worden, dan zijn de Producten aan de Klant afgeleverd op het moment dat de Producten op het door de Klant aangegeven afleveradres zijn gedeponereerd. Indien het afleveradres voor het door Emgas gekozen vervoersmiddel redelijkerwijze niet bereikbaar is, dan zijn de Producten afgeleverd zodra de Producten zijn gedeponereerd op de dichtstbijzijnde plaats van het afleveradres waar het vervoersmiddel kan komen.
- 7.13. De Klant is verplicht de Producten bij de aflevering te onderzoeken en eventuele gebreken en/of transportschade direct na de aflevering Schriftelijk aan Emgas te melden en door de vervoerder een aantekening op de vrachtbrief of de leverbon te laten maken.

## **Artikel 8. Herroepingsrecht voor de Consument bij bestelling via de Website**

- 8.1. De Klant zijnde een Consument is bevoegd de Overeenkomst die middels de Website tot stand is gekomen gedurende een bedenktijd van maximaal 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden.
- 8.2. Indien de Klant gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, dan dient de Klant dat uitdrukkelijk binnen 14 dagen na ontvangst van de gehele bestelling aan Emgas kenbaar te maken, bijvoorbeeld door een e-mail te sturen naar [verkoop@emgas.nl](mailto:verkoop@emgas.nl). Indien de Klant via de e-mail of de Website aan Emgas meldt dat hij een beroep doet op zijn herroepingsrecht, dan stuurt Emgas na ontvangst van deze melding de Klant een ontvangstbevestiging.
- 8.3. Nadat de Klant de melding heeft gedaan zoals omschreven in artikel 8.2, dient de Klant binnen 14 dagen na deze melding het Product, voor zover mogelijk in de originele verpakking, terug te sturen naar Emgas op een zodanige wijze dat het Product tijdens het transport goed en volledig beschermd is tegen beschadigingen. Het Product dient teruggestuurd te worden ongebruikt en zonder gebruikssporen, zodat het Product als nieuw nogmaals door Emgas verkocht kan worden.
- 8.4. De Klant kan ook, zonder eerst Emgas ervan op de hoogte te stellen dat hij een beroep doet op zijn herroepingsrecht, het Product binnen de bedenktijd zoals omschreven in artikel 8.1 teruggesturen naar Emgas. In een dergelijk geval dient de Klant bij zijn retourzending een verklaring te voegen waaruit blijkt dat de Klant een beroep doet op zijn herroepingsrecht, zoals een ingevuld retourformulier.
- 8.5. De Klant dient het Product terug te sturen naar:
- Emgas B.V.  
De Steenbok 20  
5215 ME 's-Hertogenbosch
- 8.6. Indien de Klant een beroep doet op zijn herroepingsrecht, dan dient tijdens de bedenktijd zorgvuldig om te zijn gegaan met het Product en de verpakking. De Klant zal het Product slechts uitpakken in de mate die nodig is om de aard en de kenmerken van het Product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Klant het Product slechts mag inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- 8.7. De Klant is aansprakelijk voor waardevermindering van het Product of voor de kosten voor herstel die het gevolg is van een manier van omgaan met het Product die verder gaat dan toegestaan in artikel 8.6 of die het gevolg is van het niet nakomen van

- artikel 8.3. Deze waardevermindering of kosten voor herstel worden in mindering gebracht op het bedrag dat overeenkomstig artikel 8.11 wordt terugbetaald.
- 8.8. Bij het retourneren van een Product in het kader van het herroepingsrecht zijn de verzendkosten voor het terugsturen van het Product voor rekening van de Klant.
- 8.9. Indien de Klant het Product terugstuurt, dan is het terugsturen van het Product voor risico van de Klant.
- 8.10. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt te allen tijde bij de Klant.
- 8.11. Emgas zal bij een ontbinding zoals omschreven in dit artikel binnen 14 dagen nadat de Klant een beroep heeft gedaan op zijn herroepingsrecht de betaalde aankoopprijs en, voor zover van toepassing, de betaalde verzendkosten voor het opsturen van de bestelling terugbetalen, mits de Klant volledig heeft voldaan aan zijn verplichtingen die voortvloeien uit dit artikel. Indien de Klant een deel van de bestelling houdt, dan worden de betaalde verzendkosten niet terugbetaald.
- 8.12. Emgas mag wachten met terugbetaling tot Emgas het Product heeft teruggekregen, of de Klant heeft aangetoond dat de Klant het Product heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.
- 8.13. Emgas betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel heeft ingestemd. Voor de terugbetaling worden geen kosten in rekening gebracht.
- 8.14. Het gestelde in lid 1 t/m 13 van dit artikel 8 geldt niet voor Klant zijnde een Bedrijf.

#### **Artikel 9. Annulering van de Overeenkomst**

- 9.1. Indien de Klant zijnde een Bedrijf een bestelling heeft geplaatst voor een Product dat speciaal voor de Klant wordt geproduceerd en/of speciaal bij de leverancier van Emgas is besteld en de Klant de Overeenkomst annuleert, dan worden in overleg met de Klant annuleringskosten aan de Klant in rekening gebracht.

#### **Artikel 10. Looptijd, verlenging en opzegging van de Huurovereenkomst**

- 10.1. De Huurovereenkomst wordt aangegaan voor de bepaalde tijd van 1 jaar, tenzij anders is vermeld op de verhuurbon. Na het verstrijken van de looptijd wordt de Huurovereenkomst telkens automatisch met 1 jaar verlengd.
- 10.2. Ieder der Partijen kan de Huurovereenkomst tussentijds opzeggen. Opzegging dient Schriftelijk te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 10.3. De huurprijs is verschuldigd tot het moment dat Emgas de Terbeschikkinggestelde Zaken retour heeft ontvangen dan wel tot het moment dat Emgas de kennisgeving heeft ontvangen zoals omschreven in artikel 15.5.

## **Artikel 11. Uitvoering van de Overeenkomst**

- 11.1. Emgas zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 11.2. Emgas heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst, zonder kennisgeving aan de Klant, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.

## **Artikel 12. Verantwoordelijkheden en verplichtingen van de Klant**

- 12.1. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Emgas aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Emgas worden verstrekt.
- 12.2. Indien de door de Klant aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, dan komt dit volledig voor rekening en risico van de Klant.
- 12.3. De Klant is gehouden Emgas onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 12.4. De Klant is verplicht de Producten en Terbeschikkinggestelde Zaken enkel te gebruiken in overeenstemming met de gebruiksaanwijzing, gegeven instructies en het doel waarvoor de Producten respectievelijk Terbeschikkinggestelde Zaken bestemd zijn.
- 12.5. De Klant vrijwaart Emgas voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan een ander dan Emgas toerekenbaar is.
- 12.6. Indien de Klant zijn verplichtingen jegens Emgas die voortvloeien uit de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of wet- of regelgeving niet, niet tijdig of niet volledig nakomt of indien de Klant onrechtmatig jegens Emgas handelt, dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade die Emgas daardoor lijdt, waaronder extra gemaakte kosten en arbeidstijd.

## **Artikel 13. Veiligheid**

- 13.1. De Klant zal bij transport en gebruik van de door Emgas afgeleverde (vloeibare)gassen en andere geleverde Producten alle benodigde veiligheidszaken in acht nemen en er tevens op toezien, dat veiligheidsvoorschriften, welke door Emgas aan de Klant worden verstrekt, daadwerkelijk aan hem ter hand worden gesteld. De Klant dient daar zo nodig naar te vragen. De Klant zal er tevens voor zorgdragen dat deze voorschriften ter hand worden gesteld aan de feitelijke gebruiker(s) zowel ten aanzien van direct als indirect gebruik.

#### **Artikel 14. Waarborgsom**

- 14.1. Indien de Klant in het kader van de Huurovereenkomst een waarborgsom dient te voldoen, dan wordt dat voor of bij de totstandkoming van de Huurovereenkomst aan de Klant kenbaar gemaakt.
- 14.2. Indien blijkt dat Terbeschikkinggestelde Zaken zijn beschadigd, verloren zijn gegaan, te niet zijn gegaan of zijn gestolen, dan wordt de schade in mindering gebracht op de waarborgsom. Indien de schade hoger is dan de betaalde waarborgsom, dan zal het schadebedrag dat boven de waarborgsom uitkomt aan de Klant in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 15. Terbeschikkinggestelde Zaken**

- 15.1. De Klant is vanaf het moment van terbeschikkingstelling van de Terbeschikkinggestelde Zaken aansprakelijk voor schade ontstaan door vermissing of diefstal van of beschadiging aan de Terbeschikkinggestelde Zaken.
- 15.2. Na de terbeschikkingstelling van de Terbeschikkinggestelde Zaken zijn alle risico's die verbonden zijn aan de Terbeschikkinggestelde Zaken volledig voor de Klant.
- 15.3. Emgas is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt als gevolg van het na de terbeschikkingstelling van de Terbeschikkinggestelde Zaken kapot gaan van, niet naar behoren functioneren of beschadigd raken van Terbeschikkinggestelde Zaken.
- 15.4. De Terbeschikkinggestelde Zaken blijven te allen tijde eigendom van Emgas of van het bedrijf met wie Emgas samenwerkt. De Klant heeft enkel het recht de Terbeschikkinggestelde Zaken te gebruiken. De Klant dient de eigendomsrechten van Emgas resp. van het bedrijf met wie Emgas samenwerkt te respecteren. Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal de Klant onmiddellijk Emgas daarvan op de hoogte stellen en de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator erop wijzen dat de Terbeschikkinggestelde Zaken geen eigendom zijn van de Klant en retour moeten naar Emgas.
- 15.5. Indien de Klant kenbaar maakt dat hij een of meerdere Terbeschikkinggestelde Zaken niet meer onder zich heeft, dan vindt een afrekening plaats.

#### **Artikel 16. Facturatie en betaling**

- 16.1. Facturen worden via de e-mail naar de Klant gestuurd. Op verzoek van de Klant worden facturen via de post naar de Klant gestuurd.
- 16.2. De Klant zijnde een Bedrijf dient de van Emgas ontvangen facturen te betalen binnen 30 dagen na de factuurdatum, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 16.3. Indien aan de Klant zijnde een Consument op rekening is geleverd, dan dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 16.4. De Klant is niet gerechtigd zijn betalingsverplichting te verrekenen dan wel op te schorten.
- 16.5. Indien de Klant niet tijdig betaalt, dan is de Klant direct in verzuim en stuurt Emgas een betalingsherinnering via de e-mail en heeft Emgas het recht:



- a. De uitvoering van een of meerdere (vervolg)leveringen op te schorten totdat alle opeisbare bedragen voldaan zijn. Emgas is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant door de opschorting lijdt;
  - b. Bij vervolg bestellingen of leveringen de eis te stellen dat vooruit betaald dient te worden.
- 16.6. De Klant zijnde een Bedrijf is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente voor handelstransacties vermeerderd met 3% verschuldigd. De Klant zijnde een Consument is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente voor consumententransacties verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden bij de Klant zijnde een Bedrijf vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-. Bij de Klant zijnde een Consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
- 16.7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant zijn de vorderingen van Emgas op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
- 16.8. Iedere betaling door de Klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de Klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

#### **Artikel 17. Eigendomsvoorbehoud**

- 17.1. Alle geleverde en nog te leveren Producten blijven uitsluitend eigendom van Emgas, totdat de Klant alle vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 Burgerlijk Wetboek (BW) volledig heeft betaald.
- 17.2. Emgas heeft het recht de Producten te allen tijde te (doen) inspecteren. De Klant verplicht zich aan voormelde inspectie zijn medewerking te verlenen, zolang de Klant niet volledig aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 17.3. Zolang de eigendom van de Producten niet op de Klant is overgegaan, is de Klant verplicht de Producten naar behoren tegen brand en diefstal te verzekeren. De Klant is desgevraagd verplicht Emgas de polis en bewijzen van betaling van de verzekeringspremie ter inzage te verstrekken.
- 17.4. Zolang de eigendom van de Producten niet op de Klant is overgegaan, mag de Klant de Producten niet verpanden, aan derden enig ander recht daarop verlenen of buiten zijn normale bedrijfsuitoefening doorverkopen.
- 17.5. De Klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Emgas veilig te stellen.
- 17.6. Indien de Klant zijn verplichtingen jegens Emgas niet of niet volledig nakomt en in geval van ontbinding van de Overeenkomst, uit welke hoofde dan ook, dan is Emgas gerechtigd alle Producten, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst terug te nemen, onverminderd het recht van Emgas op volledige schadevergoeding.

- 17.7. De Klant dient zijn volledige medewerking te verlenen indien Emgas een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud en dient Emgas of een door Emgas ingeschakelde derde toegang te verlenen tot de locatie(s) waar de Producten zich bevinden.
- 17.8. Alle kosten die Emgas maakt om de Producten op te eisen en terug te nemen komen voor rekening van de Klant.
- 17.9. Indien de Klant weet of het vermoeden heeft dat hij in betalingsmoeilijkheden komt, dan dient de Klant Emgas daarvan in kennis te stellen.
- 17.10. Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal de Klant onmiddellijk Emgas daarvan op de hoogte stellen en de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator erop wijzen dat de Producten eigendom zijn van Emgas.
- 17.11. Emgas is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt doordat Emgas een beroep doet op dit eigendomsvoorbehoud en de geleverde Producten terugneemt.
- 17.12. De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige aan Emgas toekomende rechten onverlet.

#### **Artikel 18. Aansprakelijkheid en verjaring**

- 18.1. Emgas kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
  - a. Een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 19;
  - b. Enige daad of nalatigheid van de Klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Klant te werk zijn gesteld.
- 18.2. De Klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Emgas is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Klant aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn.
- 18.3. De Klant is verplicht erop toe te zien dat de geleverde Producten na de aflevering op nette en veilige wijze in een daartoe geschikte ruimte worden opgeslagen en ervoor zorg te dragen dat met die Producten op nette en veilige wijze wordt omgegaan. De Klant is verplicht Emgas te vrijwaren voor alle aanspraken wegens schade, opgetreden doordat aan de hier vermelde verplichtingen niet is voldaan.
- 18.4. Ingeval de Klant het Product slecht heeft onderhouden, aan het Product wijzigingen respectievelijk aanpassingen heeft aangebracht dan wel het Product heeft verbonden of heeft gebruikt in combinatie met andere, niet van Emgas afkomstige originele onderdelen/producten, dan is Emgas niet aansprakelijk voor schade aan dit Product en schade opgetreden ten gevolge van dit Product.
- 18.5. Emgas is niet aansprakelijk voor schade aan of veroorzaakt door verkeerd of ondeskundig gebruik van het Product of Terbeschikkinggestelde Zaken.
- 18.6. Indien de Klant Emgas aansprakelijk stelt voor enige schade, hoe ook genaamd of uit welken hoofde ook ontstaan, dan is de Klant verplicht uit eigen beweging aan Emgas aan te tonen dat de Klant de geleverde Producten op verantwoorde wijze heeft behandeld, een en ander in verhouding tot de aard van het Product. Ieder door

Emgas of via Emgas gegeven advies met betrekking tot opslag, vervoer, gebruik of toepassing van de door Emgas geleverde Producten is geheel vrijblijvend. Emgas is nimmer aansprakelijk voor schade, hoe ook genaamd of ontstaan, die direct dan wel indirect het gevolg is van het opvolgen van een dergelijk advies.

- 18.7. Emgas is niet aansprakelijk voor de fouten van derden die worden ingeschakeld ter uitvoering van de Overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 6:76 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 18.8. Emgas is niet aansprakelijk voor enige schade en/of letsel welke mocht worden toegebracht door de Producten of Terbeschikkinggestelde Zaken aan de Klant en/of een derde. De Klant is gehouden Emgas schadeloos te stellen en te vrijwaren van alle vorderingen welke derden tegen Emgas aanhangig maken ter zake door en/of vanwege de Producten of Terbeschikkinggestelde Zaken veroorzaakte schade en/of letsel. Het gebruik van de Producten en de Terbeschikkinggestelde Zaken is geheel voor risico van de Klant.
- 18.9. Aansprakelijkheid van Emgas voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, bedrijfsschade, bedrijfsstagnatie, opgelegde boetes, arbeidskosten en vertragingsschade, is uitgesloten.
- 18.10. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch enige aansprakelijkheid op Emgas mocht rusten, dan is de aansprakelijkheid van Emgas beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Emgas uitkeert. Indien de verzekeraar niet tot uitkering van de betreffende schade overgaat of de betreffende schade niet door de verzekering is gedekt, dan is de vergoeding van de schade beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot het bedrag dat de Klant betaald heeft voor het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 18.11. De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig nemen van schade-beperkende maatregelen.
- 18.12. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt bij de Klant zijnde een Bedrijf door verloop van 6 maanden na de uitvoering van de Overeenkomst. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt bij de Klant zijnde een Consument door verloop van 1 jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de Klant met de schade bekend is geworden.

## **Artikel 19. Overmacht**

- 19.1. Emgas is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Onder overmacht dient o.a. te worden verstaan: staking; diefstal; bedrijfsstoring; blokkade; boycot; hevige weersomstandigheden; natuurrampen; overstromingen; oproeren, terrorisme, oorlogen of oorlogsgevaaren; mobilisatie; verkeersstagnatie, transportvertragingen door welke oorzaak dan ook en ongeacht of het transportmiddel van Emgas dan wel van een derde transporteur betreft; gebrek aan vervoersruimte; niet- of niet-tijdige levering door toeleveranciers van Emgas; machinestoring, vernielingen en andere stagnaties in het bedrijf van Emgas of van zijn toeleveranciers; brand; ex- en

importbelemmeringen; gehele of gedeeltelijke inbeslagname; opvordering van voorraden bij Emgas of bij zijn toeleveranciers door de overheid; autopech; grondstof tekorten of tekorten op de markt van overige zaken; stroomstoring; epidemieën; pandemie; quarantaineplicht; een zodanige schaarste al dan niet als gevolg van prijsstijgingen van het Product en overheidsmaatregelen waardoor levering geheel of gedeeltelijk onmogelijk dan wel bemoeilijkt wordt; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Emgas de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren; cybercriminaliteit; wijzigingen in wet- en regelgeving.

- 19.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van een door Emgas ingeschakelde derde partij.
- 19.3. Emgas heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Emgas zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 19.4. In het geval dat Emgas ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk aan zijn verplichtingen jegens de Klant die voortvloeien uit de Overeenkomst heeft voldaan, dan is Emgas gerechtigd dit gedeelte aan de Klant in rekening te brengen.

## Artikel 20. Opschorting en ontbinding

- 20.1. Emgas is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn op te schorten indien:
  - a. Na het sluiten van de Overeenkomst Emgas ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant zijn (betalings)verplichtingen jegens Emgas niet zal nakomen;
  - b. De Klant een of meerdere van zijn (betalings)verplichtingen jegens Emgas niet is nagekomen.
- 20.2. Emgas is bevoegd de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien:
  - a. De Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de Klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven;
  - b. Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
  - c. De Klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de Klant wordt verleend, indien de Klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, indien de Klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, onder curatele wordt gesteld of indien een bewindvoerder wordt benoemd.
- 20.3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van Emgas op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Emgas de nakoming van de verplichtingen opschort, dan behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
- 20.4. Emgas behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 21. Klachten**

- 21.1. Klachten, ongeacht of deze betrekking hebben op door Emgas gedane of niet gedane leveringen of op de facturen van Emgas, moeten onder nauwkeurige opgave van de aard en de oorzaak van de klacht Schriftelijk bij Emgas worden ingediend op straffe van verval van rechten binnen 14 dagen nadat de Producten aan de Klant zijn afgeleverd dan wel de factuur is verzonden. Na verloop van de hiervoor bedoelde termijn is reclameren niet mogelijk.
- 21.2. De Klant verplicht zich zijn volledige medewerking te verlenen aan al hetgeen Emgas noodzakelijk acht om de gegrondheid van de klacht na te trekken, waaronder begrepen inspectie van leveringen.
- 21.3. Producten mogen niet door de Klant worden teruggestuurd zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van Emgas, tenzij artikel 8 van toepassing is. Het verlenen van voornoemde toestemming impliceert niet de erkenning dat de klacht gerechtvaardigd is.
- 21.4. Klachten schorten de betalingsverplichtingen van de Klant niet op.
- 21.5. De aansprakelijkheid van Emgas is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 18 is opgenomen.

## **Artikel 22. Vervaltermijn**

- 22.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Klant uit welke hoofde ook jegens Emgas in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten. Voor zover van een wettelijke verjarings- of vervaltermijn niet ten nadele van de Klant zijnde een Consument kan worden afgeweken, geldt de betreffende wettelijke verjarings- of vervaltermijn.

## **Artikel 23. Intellectuele eigendomsrechten**

- 23.1. De Klant dient de intellectuele eigendomsrechten van Emgas te allen tijde te respecteren.
- 23.2. Indien de Klant in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van Emgas, dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade die Emgas daardoor lijdt, waaronder gemiste omzet.

## **Artikel 24. Persoonsgegevens**

- 24.1. Emgas verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan de privacy verklaring van Emgas worden geraadpleegd, zie <https://emgas.nl/juridisch/privacyverklaring>.

**Artikel 25. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 25.1. Op deze algemene voorwaarden, op alle offertes van Emgas, op alle Overeenkomsten en op alle rechtshandelingen tussen Partijen is het Nederlands recht van toepassing.
- 25.2. Geschillen tussen Emgas en de Klant zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Emgas gevestigd is. De Klant zijnde een Consument heeft 1 maand de tijd nadat Emgas zich Schriftelijk jegens de Klant op dit beding heeft beroepen om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.